

Qualitätspolitik als Teil unserer Nachhaltigkeitspolitik

Seite: 1 von 2
in Kraft gesetzt am:
08.11.2024
zu überprüfen ab:
09.11.2027

Das sind wir: Follmann Chemie Gruppe, Ihr Partner für Spezialchemie

Die Follmann Chemie Gruppe ist eine inhabergeführte, international tätige Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Minden. Zu ihr gehören die Geschäftsbereiche Follmann und Triflex, mit zahlreichen Auslandsgesellschaften. Schlüsselkompetenzen der Unternehmensgruppe sind die Entwicklung, Herstellung und der Vertrieb von Spezialchemikalien. Für die verarbeitende Industrie stellen wir Druckfarben, Klebstoffe und Beschichtungen sowie im Bereich Bauchemie Abdichtungen, Markierungen und Infrastrukturprodukte her. Mehr als 900 Mitarbeitende erwirtschaften weltweit einen Umsatz von ca. 250 Mio. Euro bei einer Produktionsmenge von >60.000 Tonnen.

Dafür stehen wir: hoher Anspruch an die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen

Wesentlicher Bestandteil der Unternehmenspolitik ist es, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu sichern und zu verbessern, indem wir die Anforderungen unserer Kunden an die Qualität unserer Prozesse, Produkte und Dienstleistungen sowie an die Qualität der Zusammenarbeit Tag für Tag erfüllen. Unser Vorgehen wird regelmäßig extern überwacht: seit 1997 lassen wir unser Qualitätsmanagement nach ISO 9001 zertifizieren und leben den KVP-Gedanken.

Wir unterstützen die Kunden intensiv bei der Verarbeitung unserer Produkte. Wir streben langfristige Kundenbeziehungen an, in denen wir in enger Zusammenarbeit unser Leistungsangebot stetig weiterentwickeln. Steigende Anforderungen an Produkteigenschaften und -qualität sehen wir als Chance, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu verbessern.

Für die Erreichung unserer Qualitätsstandards spielt eine konstant hohe Rohstoffqualität eine wichtige Rolle. Diese stellen wir durch eine sorgfältige Auswahl der Rohstoffe und der Lieferanten sicher. Wir erwarten von unseren Lieferanten ein hohes Maß an Qualitätsbewusstsein und Verantwortung und überprüfen dieses in regelmäßigen Lieferantenbewertungen.

Wir verpflichten uns zu anspruchsvollen Zielen und verfolgen den Fortschritt kontinuierlich. Wir erreichen unser Ziel durch engagierte und motivierte Mitarbeitende und ein von allen gelebtes Qualitätsmanagementsystem. **Hierzu gehört, dass wir Maßnahmen aus Audits oder anderen Anlässen termingerecht durchführen. Daher setzen wir uns das Ziel in jedem Jahr 100% der Maßnahmen fristgerecht zu erledigen.**

Wir leben das Prinzip der Fehlervermeidung und der kontinuierlichen Verbesserung. Eine zentrale Säule dazu ist unser „Passion 4 Performance“ Programm. Wir nutzen darin Lean Six Sigma-Methoden, um Prozesse effizienter und sicherer zu gestalten und ganzheitliches Denken zu fördern. **Bis zum Jahr 2030 wollen wir die wesentlichen Geschäftsprozesse nach Lean Six Sigma bewerten bzw. prüfen.**

Bezogen auf unsere Dokumentation der Prozesse und Standardisierung wollen wir 100 % der DMS-Dokumente innerhalb des Gültigkeitszeitraums vorliegen haben.

Qualitätspolitik

als Teil unserer Nachhaltigkeitspolitik

Seite: 2 von 2
in Kraft gesetzt am:
08.11.2024
zu überprüfen ab:
09.11.2024

So informieren und kommunizieren wir: offen & vertrauensvoll

In unserer Unternehmensgruppe haben wir ein Umfeld geschaffen, das von gegenseitiger Achtung und Respekt geprägt ist. Wir schätzen eine Kultur, die eine offene Kommunikation und Vielseitigkeit fördert. Diese Qualitätspolitik wird allen Stakeholdern in geeigneter Weise zugänglich gemacht, insbesondere über das Internet der [Follmann Chemie Gruppe](#).

Unser Beschwerdesystem

Über unser [Hinweisgebersystem](#) können jederzeit Verstöße gegen unsere Compliance-Standards, unter Einhaltung der Vertraulichkeit und Anonymität, gemeldet werden. Wir gehen den Meldungen nach und ergreifen, sofern notwendig, angemessene Maßnahmen.

Geltungsbereich

Diese Qualitätspolitik gilt für alle Unternehmen der Follmann Chemie Gruppe.

Minden, 08/11/2024

Follmann Chemie Gruppe



Dr. Henrik Follmann

Aus dieser Qualitätspolitik können keine Rechte Einzelner oder Dritter, insbesondere keine Schutzrechte zu Gunsten Dritter, abgeleitet werden.
Herausgeber:
Follmann Chemie GmbH | Heinrich-Follmann-Straße 1 | 32423 Minden | Deutschland | Fon: +49 571 9339-0 | E-Mail: info@follmann-chemie.de

Erstellt
am 01.11.2024
gez. UMS-Q-TL

Geprüft
am 04.11.2024
gez. UMS-L

Freigegeben
am 08.11.2024
gez. FC-GL-GF